

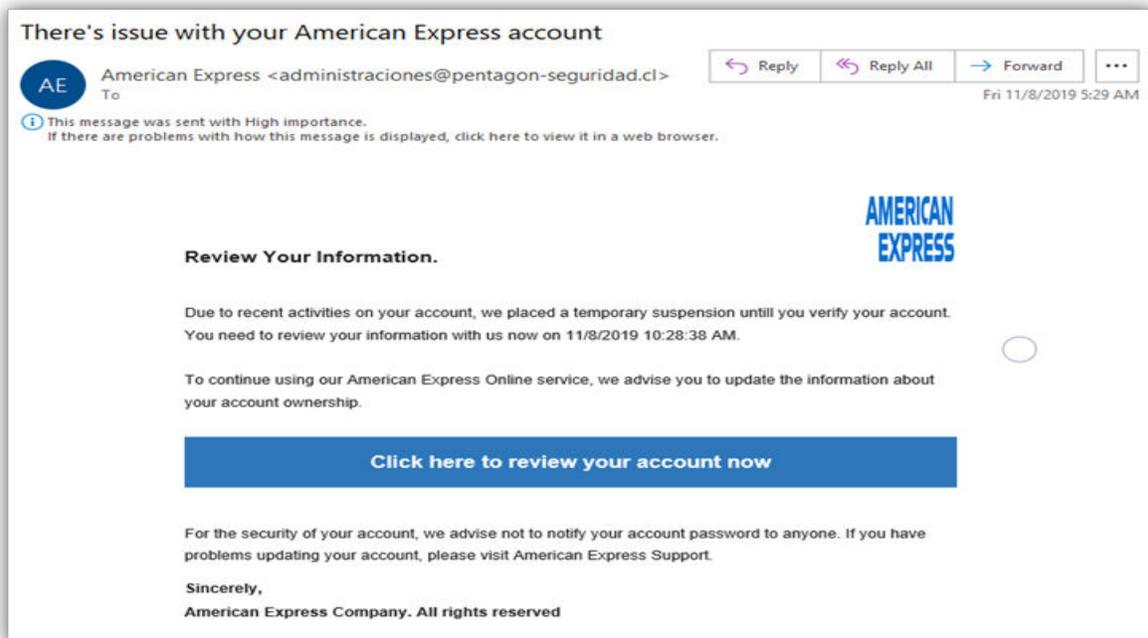


Ejercicio de entrenamiento: "Protegerse contra el fraude"

Los escenarios que se presentan a continuación se basan en estafas comunes. Léalos y responda a las preguntas que siguen.

Situación 1:

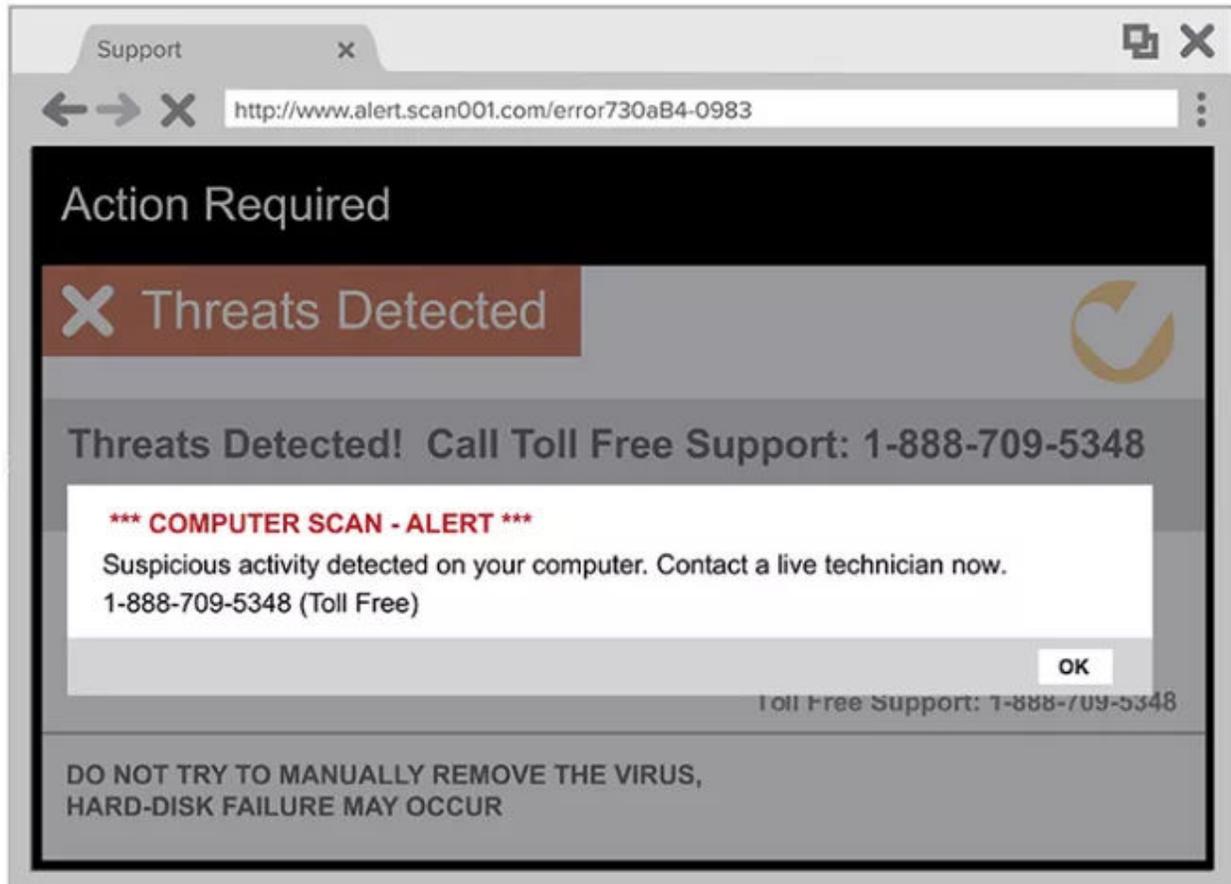
Recibió el siguiente correo electrónico:



¿Cómo maneja esta situación? ¿Cómo puede saber si esto es una estafa?

Situación 2:

Está navegando por Internet cuando recibe esta alerta:



¿Es una advertencia legítima? ¿Hay alguna bandera roja que le haga creer que esto puede ser una estafa?

Situación 3:

Recibe una llamada telefónica de alguien que dice ser representante de su compañía de electricidad. Le dicen que su factura está vencida y que le cortaran la electricidad si no paga inmediatamente. La persona en el teléfono le pide la información de su tarjeta de crédito.

¿Cómo maneja esta situación? ¿Qué tipo de preguntas puede hacer para asegurarse de que esta persona no llame desde su compañía eléctrica? ¿Y si usted proporcionó la información? ¿Qué medidas puede tomar para arreglar esta situación?